



KUGLER & ROSENBERGER
zeit für unternehmer!

Das Seminarhaus Kloster Plankstetten

Seit der Gründerzeit ist das Kloster ein Ort der Ruhe und der Orientierung. Bereits seit 1129 kommen Gäste ins Kloster.

Die Zimmer sind, wie es sich für ein Kloster gehört, schlicht eingerichtet und nicht mit dem `Luxus` von Dusche und WC auf dem Zimmer ausgestattet.

Dafür können wir uns auf das leckere Essen aus der Klosterküche freuen.

Seit 1994 bewirtschaften die Mönche die Ländereien und die Klostergärtnerei nach den bewährten Prinzipien des biologisch-organischen Landbaus, und bringen deshalb auch nur ökologisch erzeugte und verarbeitete Lebensmittel auf den Tisch.

Und hier die Adresse:
Benediktinertabtei Plankstetten
Klosterplatz 1
92334 Berching
Telefon Klosterpforte: 08462-206100
www.kloster-plankstetten.de

Eine genaue Anfahrtsbeschreibung erhalten Sie bei der Anmeldung.

Wer wir sind

Unser Know-how für Ihren unternehmerischen Erfolg!

Wir sind Berater und Dienstleister für Unternehmen am Ökomarkt und begleiten eine Vielzahl von Betrieben und Organisationen aus dem Bereich Handel, Verarbeitung und Erzeugung.

Durch unsere langjährige Arbeit als Berater und Trainer in Profit- und Nonprofit-Organisationen, als Inhaber von Betrieben in der Öko-Branche sowie durch eigene Firmengründungen und deren erfolgreichen Ausbau wissen wir genau, worauf es bei der praktischen Unternehmensführung ankommt.

Unsere Erfahrung zeigt, dass die Umsetzbarkeit von der Theorie in die Praxis stets individuell an die gegebene Unternehmenssituation angepasst werden muss und Reflexion ebenso wichtig ist, wie die Veränderung selbst.

Wir selber sehen uns dabei als Ideengeber für Ihre Entwicklung, Diskussionspartner für Ihre Entscheidungen, Mentoren bei der Entwicklung von Lösungen, Begleiter bei der Umsetzung und als Partner, so lange Sie uns brauchen.

Kugler&Rosenberger, Fischbacher Str. 1, 90518 Altdorf
Tel.: 09187-40919-0, Fax: 09187-40919-29
info@kugler-rosenberger.de
www.kugler-rosenberger.de

Kompetenz kann wachsen



Erfolgreiche Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen



Erfolgreiche Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen

Für MitarbeiterInnen am Kundentelefon oder im Verkauf, also im direkten Kundenkontakt.

Mitarbeiter im Kundenkontakt sind bei Ihrer täglichen Arbeit immer gefordert, den Betrieb nach außen - also zum Kunden hin - zu vertreten. Wichtige Voraussetzungen hierbei sind freundlicher Umgang, Wissen um das Angebot des Betriebes und dessen Stärken, sowie Flexibilität im Umgang mit den Kunden. Jeder Kunde ist anders und möchte individuell behandelt werden.

Darüber hinaus wird in modernen Unternehmen von MitarbeiterInnen Eigeninitiative, selbstständiges Problemlösen, Engagement und unternehmerisches Handeln erwartet. Für viele Mitarbeiter taucht die Frage auf, wie die eigenen Interessen für ein gutes Arbeiten mit den Anforderungen der Führungskräfte und Vorgesetzten unter einen Hut gebracht werden können.

Nutzen für die Teilnehmer
 Sie steigern Ihre persönliche Handlungskompetenz.
 Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Kunden und den Vorgesetzten.
 Sie erlernen Methoden der Gesprächsführung, die auch auf außerbetriebliche Bereiche übertragbar sind.

Warum dieses Seminar?

Im Seminar beschäftigen wir uns, neben dem Arbeitsthema "Kundenumgang", auch mit der eigenen Motivation, den Erwartungen der Vorgesetzten und der Umsetzung eigener Ideen im Arbeitsalltag.

Inhalte

- Voraussetzungen für das professionelle Kundengespräch
- Innere Haltung im Gespräch
- Kundenbindung, wie geht das?
- Umgang mit "schwierigen Kunden", Reklamationen
- Die Wirkung des Betriebes nach außen
- Die eigenen Motivationsstärken
- Individualität und Kreativität für das Unternehmen einsetzen

Ziele

Werkzeuge und Methoden für sicheren und professionellen Umgang mit Kunden kennen lernen und anzuwenden.

Selbstständiges und kreatives Arbeiten im Betrieb.

Individuelle Stärken im Kundenkontakt erkennen und einzusetzen.

Dauer: 3 Tage

Termin: nach Absprache

Seminarort: Kloster Plankstetten,
 92334 Berching

Kosten: 349,- € (zzgl. MwSt.)
 (Kosten für Verpflegung und Unterbringung sind direkt mit dem Seminarhaus abzurechnen)

Per Fax an Kugler & Rosenberger
 Fax-Nr.: 09187-4091929

Anmeldungen sind auch über unsere Homepage: www.kugler-rosenberger.de möglich. Dort finden Sie das Anmeldeformular sowie die Anmelde- und Teilnahmebedingungen.

Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Seminar "Erfolgreiche Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen" an.

Name		Vorname	
Geb.Datum		Tätigkeit / Beruf	
Straße			
PLZ Ort			
Telefon		E-Mail	
Datum		Unterschrift	

Mit der Anmeldung übernehme ich für mich Haftung und Verantwortung für die Dauer der Kurse. Die Anmelde- und Teilnahmebedingungen erkenne ich an.

Kugler & Rosenberger
 Fischbacher Str. 1, 90518 Altdorf
 Tel. 09187 40919-0
 Fax 09187 40919-29
www.kugler-rosenberger.de
info@kugler-rosenberger.de