



**KUGLER & ROSENBERGER**  
zeit für unternehmer!

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Transparenz über Häufigkeit und Umfang einzelner Tätigkeiten im Laden**
- **Aufdecken von versteckten `Zeitfressern`**  
Denn: Die immer wieder in regelmäßigen Abständen auftretenden Störungen können erfasst und gewichtet werden
- **Optimierung der Abstimmung zwischen Tätigkeitsbereichen und Mitarbeitern**
- **Optimierung der Abläufe - ohne Investition.**  
Denn: Entwicklung muss nicht zwingend mit großen Investitionen verbunden sein; durch viele Kleinigkeiten, die vom einzelnen Mitarbeiter verändert werden können, werden große Dinge bewegt
- **Bewertung der Prozesstätigkeiten:**  
Was sind die Arbeitsschwerpunkte und wo sind Veränderungsprozesse am wirkungsvollsten?



## Wer wir sind

### Unser Know-how für Ihren unternehmerischen Erfolg!

Wir sind Berater und Dienstleister für Unternehmen am Ökomarkt und begleiten eine Vielzahl von Betrieben und Organisationen aus dem Bereich Handel, Verarbeitung und Erzeugung.

Durch unsere langjährige Arbeit als Berater und Trainer in Profit- und Nonprofit-Organisationen, als Inhaber von Betrieben in der Öko-Branche sowie durch eigene Firmengründungen und deren erfolgreichen Ausbau wissen wir genau, woraufes bei der praktischen Unternehmensführung ankommt.

Unsere Erfahrung zeigt, dass die Umsetzbarkeit von der Theorie in die Praxis stets individuell an die gegebene Unternehmenssituation angepasst werden muss und Reflexion ebenso wichtig ist, wie die Veränderung selbst.

Wir selber sehen uns dabei als Ideengeber für Ihre Entwicklung, Diskussionspartner für Ihre Entscheidungen, Mentoren bei der Entwicklung von Lösungen, Begleiter bei der Umsetzung und als Partner, so lange Sie uns brauchen.



Günter Kugler



Michaela Rosenberger

Kugler&Rosenberger, Fischbacher Str. 1, 90518 Altdorf  
Tel.: 09187-40919-0, Fax: 09187-40919-29  
info@kugler-rosenberger.de  
www.kugler-rosenberger.de

## Optimale Arbeitsabläufe



**mit der Multi-Moment-Methode zum Erfolg im Naturkostfachhandel**



## Arbeitswirtschaft

Wer seine Wettbewerbsfähigkeit erhalten und die Wirtschaftlichkeit steigern will setzt sich immer wieder mit seiner Organisation und den Arbeitsabläufen im Betrieb auseinander.

Als Leiter/Leiterin eines Naturkost-Fachgeschäftes kennen Sie die arbeitswirtschaftlichen Herausforderungen, denen Sie in der Praxis täglich begegnen, z. B.:

- **Wie gewährleiste ich einen reibungslosen Betriebsablauf?**
- **Wie bewältige ich Arbeitsspitzen?**
- **Wie setze ich Arbeitskapazitäten frei?**
- **Ist die Personaleinteilung bzw. der Aufenthaltsort den Kundenbedürfnissen angemessen?**



Die Bewältigung dieser arbeitswirtschaftlichen Fragestellungen setzt voraus, dass Betriebs- und Arbeitsorganisation ständig überprüft und gegebenenfalls flexibel angepasst werden.

**Mit unserem Angebot unterstützen wir Sie dabei!**

## Was wir für Sie tun

In Kooperation mit Dr. Renate Spraul, arbeitswirtschaftliche Beraterin und Referentin, haben wir ein neues Modul entwickelt, mit dem wir die **Arbeitswirtschaft in Ihrem Naturkostfachgeschäft beleuchten und Potentiale aufzeigen.**

Schwerpunkt und Kern dieses Moduls ist das Messverfahren der **Multi-Moment-Methode.**

### Was ist die Multi-Moment-Methode?

Bei der Multi-Moment-Methode werden, nach dem Stichprobenprinzip, eine Vielzahl an Beobachtungen von Arbeitsabläufen gemacht und dokumentiert. Die Ergebnisse zeigen die genauen Anteile verschiedener Tätigkeiten am Gesamtbeobachtungsbereich Ihres Standortes.

Mit diesem Verfahren können alle Arbeitsschritte im Bereich `Tagesgeschäft` - dazu gehören alle Haupt-, Vor-, Neben- und Nacharbeiten von der Prüfung des Wareneingangs über Qualitätskontrolle, Einräumen der Ware, Kundenberatung bis hin zum Kassieren - im Detail erfasst und bewertet werden.

Ziel dieses Verfahrens ist es, eine **detaillierte Auskunft über die Effizienz** einzelner Arbeitsschritte in allen Bereich zu erhalten, so genannte **`Zeitfresser` zu benennen** und **Entlastungspotentiale auf zu zeigen.**

Beispiele: Wie viel Arbeitszeit nimmt das `Herbeiholen der Waren` in Anspruch? Ist das `Auspreisen der Ware` und das `Einräumen` im Verhältnis zu aufwändig?

## Was wir für Sie tun

Alle arbeitswirtschaftlich relevanten Daten werden von uns in Ihrem laufenden Betriebsablauf einzeln erfasst und im Anschluss daran bewertet.

Unser Angebot umfasst dabei:

- **Die arbeitswirtschaftliche Erfassung** nach der Multi-Moment-Methode
- **Die einzelbetriebliche Auswertung** mit konkreten Handlungsableitungen und Maßnahmen für Ihr Unternehmen
- **Eine vergleichende Auswertung** (ab 10 teilnehmenden Betrieben), die das eigene Unternehmen in Bezug auf arbeitswirtschaftliche Stärken und Schwächen mit den übrigen Teilnehmern vergleicht und **anonym** bewertet, um - nach dem Prinzip `Best-Practice` - gezielt voneinander lernen zu können.

**Kosten der arbeitswirtschaftlichen Analyse mit Auswertung:**

1690,- € bei einem Standort (zzgl. Nebenkosten)

Bei mehreren Ladenstandorten in Ihrem Unternehmen unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Über die Einzelheiten der Umsetzung informieren wir Sie gerne. Rufen Sie uns an!